



La Energía y Usted

PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA



Energizando su vida activa por menos

Con todos los teléfonos y tecnologías inteligentes que nos mantienen en movimiento las 24 horas del día, los siete días de la semana, estamos usando la electricidad de muchas más formas que antes. Es bueno saber que, en FPL, estamos usando la tecnología inteligente y trabajando de manera más eficiente para reducir el costo de la electricidad. De hecho, el precio que usted paga por ella con FPL es **más bajo hoy de lo que era hace diez años**. Y comenzando este mes, los clientes pagarán aún menos. Puede visitar FPL.com/10years para ver cómo ha cambiado su cuenta de electricidad.

¿Cómo estamos trabajando para mantener su cuenta baja? Hemos hecho inversiones inteligentes para suministrar electricidad más limpia y más fiable que nunca antes. Esto incluye nuevos centros de energía modernos y más eficientes, alimentados con gas natural limpio producido en los EE.UU., y también actualizaciones de tecnología inteligente en la red eléctrica que nos ayudan a detectar y evitar problemas antes de que ocurra una interrupción. Todo esto nos ayuda a mantener su servicio eléctrico activo y los costos de energía bajos. Y eso no es todo.

VEA CÓMO ESTAMOS TRABAJANDO PARA MANTENER SUS CUENTAS BAJAS: >> FPL.com

Manteniendo su cuenta baja

¿Sabía que...? Una cuenta de electricidad de 1,000-kWh de FPL es más baja hoy de lo que era hace 10 años. Se espera que un cliente típico ahorre un promedio aproximado de \$2.50 al mes durante el 2016.

Comparación de cuentas*

Promedio Nacional

\$137.29

Promedio de la Florida

\$118.73

Cuenta de FPL

\$99.38

*Basado en una cuenta de cliente residencial típica total de 1,000-kWh. La nueva cuenta de FPL entra en vigencia en enero del 2016 y refleja las tarifas y cargos aprobados por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (Public Service Commission, PSC). El promedio para la Florida es desde octubre del 2015, y el promedio nacional es desde julio del 2015. Obtenga más información: FPL.com/lowbill

Información para usted

Esta edición de La Energía y Usted contiene información sobre su cuenta mensual, e incluye una descripción general de los cargos de electricidad y los programas que ofrecemos para ayudarle a reducir aún más su cuenta. Siempre puede obtener la información más actualizada sobre su cuenta en línea, incluyendo cómo leer su estado de cuenta y una explicación de todos los componentes de la cuenta en: FPL.com/rates

CLASE DE TARIFA RESIDENCIAL	Cargo del cliente ¹	Cargo por electricidad ¹	Cargo por electricidad en período de mayor demanda/ < 1,000 kWh ¹	Cargo por electricidad en período de menor demanda/ > 1,000 kWh ¹	Cargo por tormentas ³ ¢/kWh	Conservación ² ¢/kWh	Capacidad ² ¢/kWh	Medio ambiente ² ¢/kWh	Cargo por combustible ²	Cargo por combustible en período de mayor demanda/ < 1,000 kWh ^{2,4}	Cargo por combustible en período de menor demanda/ > 1,000 kWh ^{2,4}
	¢/kWh				¢/kWh				¢/kWh		
Servicio residencial (RS-1)	\$7.57		4.729	5.811	0.102	0.186	0.488	0.263		2.580	3.580
Ciáusula TOU residencial (RTR-1) ⁴	\$11.90		8.810	-3.919	0.102	0.186	0.488	0.263		1.143	-0.479
Iluminación exterior (OL-1)		2.676			0.646	0.073	0.095	0.100	2.687		

¹ Las tarifas base están aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (PSC) en los legajos N.º 120015 y 150001.

² Los cargos por conservación, capacidad, medio ambiente y por combustible están aprobados por la PSC en los legajos N.º 150002, 150001, 150007 y 150001, respectivamente.

³ Cargos por tormenta conforme a lo archivado en la Solicitud de Ajuste de Actualización de Cargos Rutinarios por Tormenta (Routine Storm Charge True-Up Adjustment Request) en el legajo N.º 060038-EI.

⁴ Excepto por el cargo del cliente, todas las tarifas y cargos del programa de tarifas RS-1 se aplicarán a RTR-1. Los créditos y cargos por combustible y electricidad básicos RTR-1 aplicables a períodos de mayor y menor demanda son adicionales a los cargos de RS-1.

Resumen de cargos por servicios

Tipo de cargo por servicio	Cargo
Conexión del servicio Para transferir, abrir o reabrir una cuenta existente	\$14.88
Reconexión Servicio de reconexión por falta de pago	\$17.66
Pago atrasado Por pagos recibidos después de la fecha de vencimiento	La cantidad que sea mayor, ya sea \$5 o el 1.5% de cualquier saldo vencido adeudado de la cuenta
Pago devuelto Por cheque devuelto por el banco	\$25 si es de \$50 o menos \$30 si es de \$50.01 a \$300 \$40 si es de \$300.01 a \$800 El 5% si es mayor a \$800
Cobrador a domicilio Por el cobro a domicilio de una cuenta atrasada	\$5.11

Infórmese sobre los depósitos

Como todos los clientes reciben sus cuentas de electricidad después de utilizar el servicio, podemos solicitarles a los clientes que abren cuentas nuevas el pago de un depósito basado en el costo promedio previsto de dos meses de servicio en esa dirección. Si su uso promedio termina siendo mayor que el costo estimado y sus cuentas no están actualizadas, podemos pedirle que pague la diferencia para llevar el depósito al nivel requerido.

Después de seis meses, su depósito recibirá un dos por ciento de interés que se acumula desde el momento en que se paga el total del depósito. Los intereses se acreditan a su cuenta anualmente. El depósito y los intereses acumulados se le devolverán después de 23 meses de servicio y de 12 meses de pagos puntuales, o una vez que cierre su cuenta. Obtenga más información: FPL.com/deposit

Impuesto por ingresos brutos

FPL paga un 2.5 por ciento de ingresos brutos por electricidad al estado en la forma de impuesto por ingresos brutos (gross receipts tax). Este impuesto aparece como un artículo separado en su cuenta.



Resolución de Año Nuevo: Actualice su información de contacto

Estamos siempre aquí para ayudarle. Es más rápido y fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Es por esto que es muy importante que actualice su número de teléfono y su dirección de correo electrónico en nuestros registros al principio del Año Nuevo. Ingrese a su cuenta para actualizar su información de contacto. FPL.com

Ayuda para los clientes que la necesitan

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda obtengan asistencia. He aquí algunos servicios disponibles para usted:



Asistencia de evacuación – Si usted tiene necesidades especiales, su gobierno local puede ayudarle si en algún momento necesita dejar su residencia debido a fenómenos climáticos severos u otras emergencias. Asegúrese de registrarse con su agencia local de gestión de emergencias comunicándose con ellos directamente. Sólo consulte su directorio telefónico para el número del gobierno del condado (“county government”).



Línea de ayuda 2-1-1 – Si llama al 2-1-1, podrá obtener respuestas a sus preguntas y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad. Esta línea de ayuda es gratuita y confidencial, y cuenta con especialistas entrenados que están disponibles las 24 horas del día.

Tenemos información adicional sobre otros recursos de ayuda disponibles de FPL o de nuestros socios comunitarios para usted en línea.

Simplemente visite: FPL.com/gethelp



Puede calificar para ahorrar hasta \$137

Puede obtener créditos mensuales en su cuenta si nos permite apagar electrodomésticos específicos en su hogar, como su aire acondicionado, calentador de agua o bomba de piscina, incluso si nunca los apagamos. Este programa generalmente se activa solo durante los períodos de mayor demanda o en situaciones de emergencia.

Comience a ahorrar: ➤ FPL.com/OnCall

Aprovechando al máximo la luz del sol de la Florida

Juntos estamos llevando más energía solar a nuestras comunidades, acercándonos cada vez más a un futuro de energía limpia. De hecho, ya está en marcha el primer proyecto SolarNow™ de FPL.

Obtenga más información: ➤ FPL.com/SolarNow



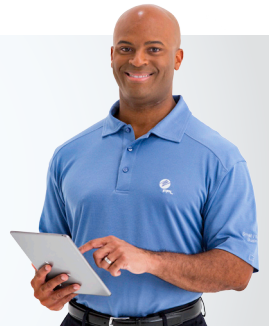
Hable con el Experto en Energía

P ¿Cuesta más usar el calefactor de lo que cuesta hacer funcionar el aire acondicionado? Y, ¿cuál es la mejor forma de calefaccionar mi hogar cuando hace frío?

– Samantha S., Bradenton, FL

R La respuesta simple es sí. Calefaccionar puede usar hasta tres veces más electricidad que enfriar en la Florida. Continúe leyendo la respuesta en:

➤ FPLblog.com/heater



La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

