



# La Energía y Usted

PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA

Centro de Energía Limpia de Nueva Generación de Port Everglades de FPL

Bajan  
las  
tarifas  
de  
nuevo

## Cuentas más bajas, mayor fiabilidad

Al igual que usted, creemos que la electricidad debe ser asequible, fiable y limpia. Por eso estamos sustituyendo las plantas de energía más antiguas e ineficientes por otras nuevas, como el Centro de Energía Limpia de Nueva Generación de Port Everglades de FPL, cuya apertura está programada para el próximo mes.

Nuestras inversiones inteligentes en nuevas plantas de energía modernas como la de Port Everglades, que son más de 90 por ciento más limpias y 35 por ciento más eficientes, están dando buenos resultados. El hecho de que se alimentan con menos combustible, y que los precios del gas natural son aún más bajos, nos permite reducir su cuenta eléctrica en el mes de abril por la cuarta vez en los últimos 16 meses, para alcanzar una reducción total de casi \$10 al mes desde el 2014. Y esta reducción de la tarifa del combustible además compensa el ajuste de la tarifa básica que entrará en vigencia cuando Port Everglades comience a ofrecer servicio a nuestros clientes – como parte de un acuerdo tarifario de cuatro años que fue aprobado en el 2012.

Desde el mes de abril, una cuenta de cliente residencial típica de 1,000-kWh verá una reducción neta de \$1.65 al mes.

Estamos cambiando la energía de la Florida hoy para crear un mejor mañana para todos. Vea cómo estamos trabajando para mantener sus cuentas bajas:

» [FPL.com/lowerbills](http://FPL.com/lowerbills)

## Aumento de fiabilidad del 25 por ciento

Sabemos cuán importante es tener un servicio eléctrico fiable para mantener su hogar. Estamos fortaleciendo el tendido eléctrico e invirtiendo en tecnología de red inteligente y avanzada que nos ha ayudado a aumentar la fiabilidad aproximadamente un 25 por ciento durante los últimos cinco años.

Pero nunca quedamos satisfechos. Trabajamos siempre para que la red eléctrica sea cada vez más robusta y más inteligente para ofrecerle un servicio eléctrico más fiable.

Obtenga más información: » [FPL.com/reliability](http://FPL.com/reliability)

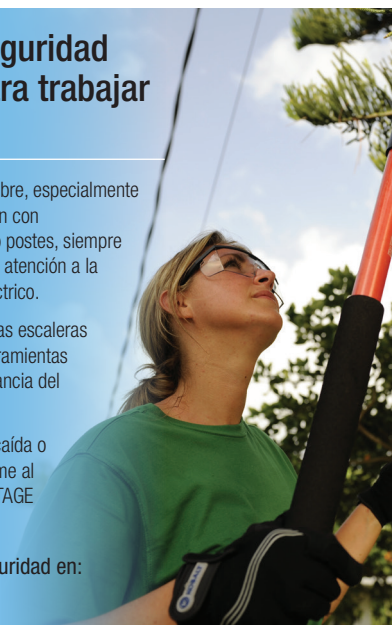


## Consejos de seguridad importantes para trabajar al aire libre

- » Antes de trabajar al aire libre, especialmente cuando trabaja en el jardín con herramientas, escaleras o postes, siempre mire hacia arriba y preste atención a la ubicación del tendido eléctrico.
- » Asegúrese de mantener las escaleras y los extremos de las herramientas a más de 10 pies de distancia del tendido eléctrico.
- » Si ve una línea eléctrica caída o que parece peligrosa, llame al 911 y a FPL al 800-4OUTAGE (800-468-8243).

Vea más consejos de seguridad en:

» [FPL.com/safety](http://FPL.com/safety)



## Deshágase del desorden con el programa FPL Email Bill®

Inicie la sesión y vea, pague o imprima su cuenta en cualquier momento. Vea de forma sencilla y segura su historial de facturación y de pagos durante los últimos 24 meses. Además, podrá comparar fácilmente su uso de energía con el tiempo. Es como una limpieza de primavera para sus cuentas.

Deje de usar papel hoy mismo: » [FPL.com/paperfree](http://FPL.com/paperfree)



## Avanzando energía limpia y asequible

Estamos triplicando nuestra capacidad solar este año construyendo nuevas plantas de energía solar. Esto forma parte de nuestro compromiso de generar energía limpia de forma asequible y fiable, ahora y en el futuro para nuestros clientes.

Obtenga más información: » [FPL.com/solar](http://FPL.com/solar)



## Ajuste del cargo por tormentas

Este mes entrará en vigencia un ajuste de rutina del porcentaje de cargo por tormenta de su cuenta. Esta tarifa que se ajusta periódicamente hacia arriba y abajo durante el año con la aprobación de la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (Florida Public Service Commission, PSC), ayuda a pagar los costos de restablecimiento por huracanes anteriores y a reponer la reserva para tormentas futuras. A partir del 1 de marzo, la tarifa del cargo por tormenta cambiará a \$1.34 por 1,000 kWh para los clientes residenciales.

Vea información sobre sus tarifas:

» [FPL.com/rates](http://FPL.com/rates)

## Hable con el Experto en Energía



**P** Tengo un condominio en la Florida y somos residentes temporales. Quería saber, ¿qué me recomiendan para cerrar mi hogar durante el verano?

- Yvan L., Delray Beach, Florida

**R** Gracias por su pregunta, Yvan - la escuchamos a menudo. Cuando inicie los preparativos para regresar al norte, puede seguir estas recomendaciones que le ayudarán a preparar su hogar y manejar su cuenta mientras no esté. Ver consejos:

» [FPLblog.com/snowbirdtips](http://FPLblog.com/snowbirdtips)

## Evite que los delincuentes hagan subir su cuenta

¿Sabía que...? La electricidad es el tercer producto más robado en los EE. UU. Robar electricidad es un delito y puede ser penado con más de 20 años de cárcel. Aprenda cómo está pagando por este crimen y cómo reportarlo:

» [FPL.com/meters](http://FPL.com/meters)

Conéctese con nosotros



[Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect)

[Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL)

[FPLblog.com](http://FPLblog.com)

[YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)

La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company  
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

