



**La Energía y Usted**  
PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA

# Compartiendo los sólidos valores de los Estados Unidos

Bryan Swindell se unió a FPL en 2004, después de servir a su país en servicio activo en la Fuerza Aérea de los EE. UU. Su principal razón – encontró una organización que comparte sus sólidos valores militares – la integridad primero, el servicio antes que uno mismo y la excelencia en todo lo que hacemos.

“Admiré el hecho de que FPL es una empresa con integridad y que cree en la importancia de hacer las cosas bien”, dijo Bryan.

La dedicación de Bryan para servir a otros es inquebrantable. Desde sus comienzos como especialista del tendido eléctrico hasta su puesto actual, operando y manteniendo el sistema de distribución de energía, está comprometido a mantener activo el servicio eléctrico de nuestros clientes – en buen y mal tiempo.

“Se siente bien poder ayudar a nuestros clientes, especialmente cuando más nos necesitan”, añadió Bryan.

Bryan es tan solo uno de los centenares de veteranos que han servido a nuestro país y que ahora le brindan servicio a usted como parte de FPL.

Para conocer más acerca de lo que motiva a Bryan, visite: >> [FPL.com](http://FPL.com)



## Manténgase seguro cerca del tendido eléctrico

- » Plante únicamente especies pequeñas de árboles o arbustos cerca del tendido eléctrico
- » Mantenga los árboles medianos y grandes, incluyendo palmeras, a una distancia segura
- » Siempre mantenga los transformadores despejados de vegetación
- » Nunca intente podar vegetación que crece cerca del tendido eléctrico

Los árboles pequeños de menos de 20 pies de altura y los arbustos pueden plantarse junto al tendido eléctrico del vecindario.

Árboles grandes

Distancia mínima de 30'

Árboles medianos

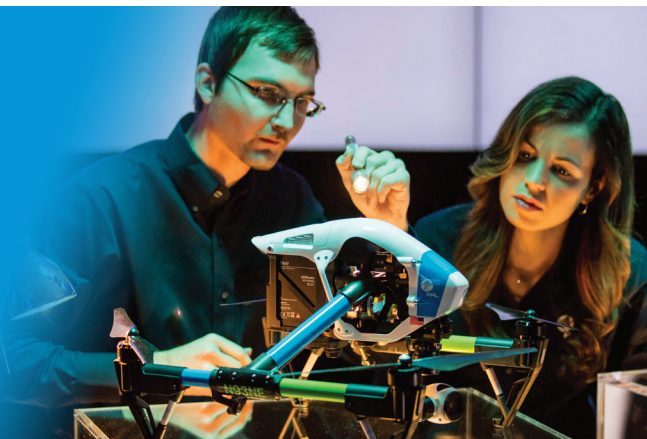
Distancia mínima de 20'

Vea más consejos de seguridad: >> [FPL.com/trees](http://FPL.com/trees)

## Mejorando la fiabilidad del servicio con nueva tecnología

Estamos usando la última tecnología, incluyendo pequeños sistemas aéreos no tripulados, robots y realidad aumentada, para proporcionar un servicio eléctrico fiable durante todo el año.

Vea el video: [FPL.com/techtools](http://FPL.com/techtools)



## ¡Regresan los manatíes!

En el Noreste, el otoño se caracteriza por temperaturas más bajas y sorprendentes cambios de color en el follaje de los árboles. En la Florida, el otoño significa que los manatíes regresan a los sitios de aguas cálidas incluyendo nuestra planta de energía en Riviera Beach. Para tener la oportunidad de observar y aprender acerca de los manatíes mientras disfrutan migrando hacia uno de sus destinos de encuentro otoñal, vaya a: [VisitManateeLagoon.com](http://VisitManateeLagoon.com)



## Hemos implementado mejoras en nuestro sistema telefónico

El uso de nuestro sistema telefónico de Respuesta de Voz Interactiva ahora será más eficiente y seguro. Nuestras opciones de menú están cambiando, por eso escuche atentamente para ser transferido lo antes posible. Además, para una mayor protección contra los estafadores, es posible que le pidamos que ingrese los últimos cuatro dígitos del número del Seguro Social del titular de la cuenta o un número de identificación similar para acceder a los detalles de su cuenta de FPL.

## Hable con el Experto en Energía

**P** ¿Cuánto puedo esperar que suba mi cuenta de electricidad en diciembre con las decoraciones para la temporada de fiestas (luces e inflables)?  
— Rebecca P., Sarasota

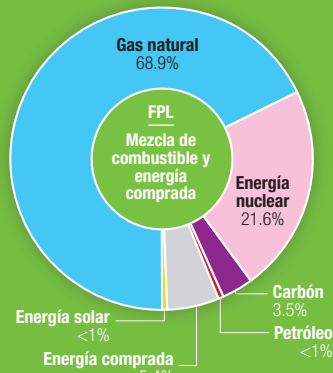
**R** Entender cuánta energía consumen las decoraciones para la temporada de fiestas puede ayudarle a planear la mejor opción para su hogar y a evitar complicaciones. Para tener una idea de cuánto puede costarle la iluminación festiva, visite:

[FPLblog.com/holidaydecorations](http://FPLblog.com/holidaydecorations)



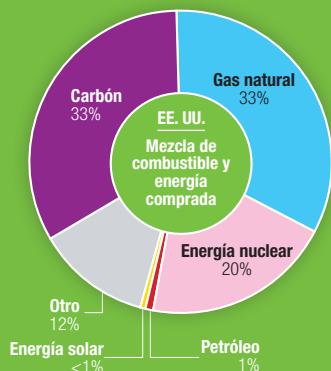
## ¿Qué alimenta los hogares de la Florida?

Utilizamos principalmente fuentes de energía limpia producida en los EE. UU., como gas natural, energía nuclear y solar, para generar la energía que usted usa en su hogar.



Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses que finalizó el 31 de agosto de 2016.

Vea cómo nos comparamos con el resto del país.



Principales recursos energéticos y porcentajes en la generación total de electricidad de los EE. UU. en el 2015

Conéctese con nosotros



Facebook.com/FPLconnect  
Twitter.com/insideFPL

FPLblog.com  
YouTube.com/FPL