

## Obtenga dulces ahorros para el Día de San Valentín

### Al inscribirse en el programa FPL Email Bill®

En el Día de San Valentín, obsérquese FPL Email Bill (Programa de cuentas electrónicas). Disfrutará de la conveniencia y tranquilidad de eliminar sus cuentas impresas – y además recibirá una **Tarjeta electrónica de obsequio por un valor de \$50 para Restaurant.com** para agasajar a su pareja (o a usted mismo). Ahorre hasta un 50 por ciento en restaurantes locales y otros excelentes obsequios, como canastas de regalos, chocolates y mucho más. Deje de usar papel hoy mismo:

» [FPL.com/valentine](http://FPL.com/valentine)



## Comience el Año Nuevo con ahorros de energía y gane un termostato inteligente gratis

Vea nuestros siete consejos para ahorrar en el 2017 y participe para ganar un termostato inteligente gratis:

» [FPL.com/2017savings](http://FPL.com/2017savings)



## Un mañana más limpio y radiante

Unámonos para que el 2017 sea un año más limpio y radiante – no solo para nosotros, sino para las generaciones futuras. Únase a nuestra creciente comunidad de FPL SolarNow™ que ya está ayudando a crear un futuro de energía limpia para la Florida.

Únase a nosotros hoy: » [FPL.com/SolarNow](http://FPL.com/SolarNow)



La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company  
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

40472



ENERO DE 2017 | LA ENERGÍA Y USTED



# LA ENERGÍA Y USTED

Edición de Tarifas

Las cuentas de FPL se mantendrán entre **LAS MÁS BAJAS DEL PAÍS**

## Inversiones continuas para mantener las cuentas bajas y la fiabilidad alta

Tenemos el compromiso de proporcionarle energía limpia, fiable y asequible. Y, según un acuerdo tarifario aprobado por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (Florida Public Service Commission, PSC) en noviembre, el precio que usted paga por la energía que le suministramos continuará siendo bajo por lo menos durante los próximos cuatro años. El acuerdo, que entró en vigencia el 1 de enero, nos permitirá seguir haciendo inversiones inteligentes en energía solar limpia y en nuestra infraestructura de energía, que es reconocida como una de las más fiables en los EE.UU.

Y, ¿qué significa esto para su cuenta del servicio eléctrico? En el 2017, la parte de la tarifa básica de la cuenta típica de cliente residencial de 1,000 kWh aumentará menos de 17 centavos al día, o \$5 al mes. Incluso con este cambio, estimamos que las cuentas típicas residenciales se mantendrán más bajas que en el 2006 por lo menos hasta finales del 2020.

Puede obtener más información en: » [FPL.com/answers](http://FPL.com/answers)

## Manteniendo su cuenta baja

### Comparaciones de últimas cuentas típicas\*

Promedio nacional

\$ 135.33

Promedio de la Florida

\$ 114.09

Cuenta de FPL

\$ 99.02

\*Estimado basado en la cuenta típica de cliente residencial de 1,000 kWh de FPL para enero de 2017. Incluye el impuesto estatal por ingresos brutos, pero no incluye créditos, impuestos o tarifas locales que puedan aplicarse en algunas jurisdicciones. El promedio de la Florida (octubre de 2016) se basa en las tarifas informadas a la PSC. El promedio nacional (julio de 2016) se basa en las tarifas informadas a Edison Electric Institute (EEI).

## Información para usted

Esta edición de La Energía y Usted contiene información sobre su cuenta mensual, incluida una descripción general de los cargos de su servicio eléctrico. Siempre puede obtener la información más actualizada sobre su cuenta en línea, incluyendo cómo leer su cuenta y una explicación de todos los componentes de la cuenta:

» [FPL.com/rates](http://FPL.com/rates)

VIGENTE DESDE EL 1 DE ENERO DE 2017 CLASE DE TARIFA RESIDENCIAL	Cargo por combustible <sup>1</sup>	Cargo de energía <sup>1</sup>	Cargo de energía en período de mayor demanda/ < 1,000 kWh <sup>1</sup>	Cargo de energía en período de menor demanda/ > 1,000 kWh <sup>1</sup>	Cargo por tormentas <sup>3</sup>	Conservación <sup>2</sup>	Capacidad <sup>2</sup>	Medio ambiente <sup>2</sup>	Cargo por combustible <sup>2</sup>	Cargo por combustible en período de mayor demanda/ < 1,000 kWh <sup>2-4</sup>	Cargo por combustible en período de menor demanda/ > 1,000 kWh <sup>2-4</sup>
	¢/kWh					¢/kWh					
Servicio residencial (RS-1)	\$7.87		5.562	6.562	0.117	0.150	0.303	0.244		2.491	3.491
Ciáusula TOU residencial (RTR-1) <sup>4</sup>	\$7.87		9.937	-4.420	0.117	0.150	0.303	0.244		0.392	-0.163

<sup>1</sup> Las tarifas básicas están aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (PSC) en el legajo N.º 160021.

<sup>2</sup> Los cargos por capacidad y combustible, conservación y medio ambiente están aprobados por la PSC en los legajos N.º 160001, 160002 y 160007, respectivamente.

<sup>3</sup> Los cargos por tormenta conforme a lo archivado en la Solicitud de Ajuste de Actualización de Cargos Rutinarios por Tormenta están en el legajo N.º 060038-El.

<sup>4</sup> Excepto por el cargo del cliente, todas las tarifas y cargos del Programa de Tarifas RS-1 se aplicarán a RTR-1. Los cargos de energía básica y los cargos por combustible y créditos de RTR-1 correspondientes al uso de energía en períodos de mayor y menor demanda son adicionales a los cargos de RS-1.

## Resumen de cargos por servicios

Tipo de cargo por servicio	Cargo
<b>Conexión del servicio</b> Para transferir, abrir o reabrir una cuenta existente	\$25
<b>Reconexión</b> Servicio de reconexión por falta de pago	\$13
<b>Pago atrasado</b> Por pagos atrasados efectuados después de la fecha de vencimiento	La cantidad que sea mayor, ya sea \$5 o el 1.5% de cualquier saldo vencido adeudado de la cuenta
<b>Pago devuelto</b> Por cheque devuelto por el banco	\$25 si es de \$50 o menos \$30 si es de \$50.01 a \$300 \$40 si es de \$300.01 a \$800 El 5% si es mayor a \$800
<b>Cobrador a domicilio</b> Por el cobro a domicilio de una cuenta atrasada	\$49
<b>Alteración del metrocontador</b> Cargo por alterar el metrocontador Además de pagar la multa por haber alterado el metrocontador, los clientes deberán pagar el costo de la investigación.	\$200 residencial y empresarial sin demanda / \$1,000 empresarial

## Infórmese sobre los depósitos

Como todos los clientes reciben sus cuentas de energía después de utilizar el servicio eléctrico, podemos solicitarles a los clientes que abren cuentas nuevas el pago de un depósito basado en el costo promedio previsto de dos meses de servicio en esa dirección. Si su uso promedio termina siendo mayor que el costo estimado y sus cuentas no están al día, podemos pedirle que pague la diferencia para llevar el depósito al nivel requerido.

Después de seis meses, su depósito recibirá un dos por ciento de interés que se acumula desde el momento en que se paga el total del depósito. Los intereses se acreditan a su cuenta anualmente. El depósito y los intereses acumulados se le devolverán después de 23 meses de servicio y de 12 meses de pagos puntuales, o una vez que cierre su cuenta. Obtenga más información: » [FPL.com/deposit](http://FPL.com/deposit)

## Impuesto por ingresos brutos

FPL paga un 2.5 por ciento de ingresos brutos por electricidad al estado en la forma de impuesto por ingresos brutos (gross receipts tax). Este impuesto aparece como un artículo separado en su cuenta.



## Resolución de Año Nuevo: Actualizar su información de contacto

Estamos siempre aquí para ayudarle. Es más rápido y más fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Es por esto que es muy importante que actualice su número de teléfono y su dirección de correo electrónico en nuestros registros al principio del Año Nuevo. Ingrese a su cuenta para actualizar su información de contacto: » [FPL.com/profile](http://FPL.com/profile)

## Recursos útiles – Ayuda para los clientes que la necesitan

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda obtengan asistencia. He aquí algunos servicios disponibles para usted:



**Asistencia de evacuación** – Si usted tiene necesidades especiales, su gobierno local puede ayudarle si en algún momento necesita evacuar debido a fenómenos climáticos severos u otras emergencias. Asegúrese de registrarse con su agencia local de gestión de emergencias comunicándose con ellos directamente. Sólo consulte el número del gobierno del condado (“county government”) en su directorio telefónico.



**Línea de ayuda 2-1-1** – Si llama al 2-1-1, podrá obtener respuestas a sus preguntas y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad. Esta línea de ayuda es gratuita y confidencial, y cuenta con especialistas entrenados que están disponibles las 24 horas del día.

Hay más información sobre otros recursos de ayuda disponibles de FPL o de nuestros socios comunitarios para usted en línea. Simplemente visite: » [FPL.com/gethelp](http://FPL.com/gethelp)