



Estamos preparados para la temporada de huracanes. ¿Y usted?

Las condiciones climáticas severas pueden presentarse en cualquier momento. Es por esto que nos preparamos durante todo el año para responder al mal clima de manera segura y lo más rápido posible para que usted pueda reanudar sus actividades normales.

En mayo, pusimos a prueba la respuesta de más de 3,000 empleados de FPL durante nuestro simulacro anual para huracanes, que incluyó equipos de emergencia locales. Este simulacro nos dio la oportunidad de probar y demostrar las numerosas maneras en que trabajamos a fin de mejorar nuestra habilidad de restablecer las comunidades después de una tormenta.

También estamos haciendo inversiones cruciales en fortalecimiento y tecnología para que nuestra red de energía sea más fuerte, más inteligente y más resistente a las tormentas. Esto significa que podemos mejorar la fiabilidad del servicio, en buen y mal tiempo.

Vea más sobre cómo puede prepararse para la temporada de huracanes: >> [FPL.com/storm](https://www.fpl.com/storm)



¿Qué está aumentando sus costos de energía?

Presentamos el nuevo Analizador de Energía de FPL — impulsado por la red más inteligente de la nación

¡Ahora usted tiene el control! Por primera vez, puede ver instantáneamente un análisis de su uso de la energía. Vea cuánto le cuesta realmente hacer funcionar su aire acondicionado, electrodomésticos y dispositivos, y obtenga recomendaciones sobre cómo ahorrar para mantenerse en control de su uso de la energía y su cuenta.

Analice su hogar hoy. >> [FPL.com/EnergyManager](https://www.fpl.com/EnergyManager)



NUEVO
HERRAMIENTA
INTELIGENTE



Las estafas aumentan durante el verano

Tenga cuidado de los estafadores telefónicos que amenazan con desconectar su servicio eléctrico a menos que haga un pago inmediato. Nunca le pediremos que pague solo con una tarjeta prepaga o transferencia bancaria. >> [FPL.com/protect](https://www.fpl.com/protect)

Siempre estamos trabajando para mantener activo su servicio eléctrico – incluyendo las luces del alumbrado público

Si nota un problema, repórtelo en línea en FPL.com/streetlight. Recuerde tener a mano la siguiente información:

- » La ubicación de la luz del alumbrado público o el número de 11 dígitos en el poste
- » Una descripción del problema
- » Su información de contacto (nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono)

FPL no mantiene todas las luces del alumbrado público. Le informaremos si la municipalidad local o la asociación de propietarios es responsable por esa luz.

Además, durante la temporada de incubación y cría de las tortugas, apagamos intencionalmente algunas luces del alumbrado público para evitar desorientar a las tortugas cerca de la playa.

De conformidad con las leyes de la Florida, publicamos anualmente estos procedimientos para que los clientes y el público en general sepan cómo reportar las luces del alumbrado público que no funcionan o que funcionan mal.

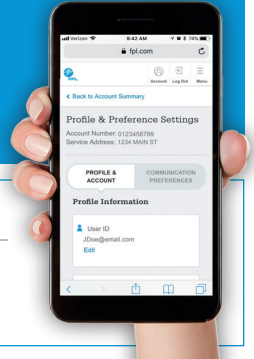
Manténgase seguro, manténgase alejado: seguridad con el tendido eléctrico

La seguridad es el fundamento de nuestro compromiso con nuestros clientes y empleados. Le pedimos que siempre se mantenga seguro y alejado de las líneas del tendido eléctrico.

Podría lesionarse seriamente o algo peor si el objeto que sostiene toca una línea eléctrica. Incluso las escaleras y equipos que no son metálicos pueden conducir electricidad. Debe mantenerse, usted y cualquier objeto que esté sosteniendo o transportando, a por lo menos 10 pies de distancia de cualquier línea eléctrica. Además, asegúrese de dejar una distancia aún mayor para mantenerse seguro cerca de las líneas de mayor voltaje, como las líneas de transmisión.

Por último, es importante que mantenga los árboles y la vegetación a una distancia segura de las líneas del tendido eléctrico. Nunca intente podar la vegetación que crece sobre o cerca del tendido eléctrico. Únicamente los profesionales de limpieza del tendido eléctrico especialmente entrenados deben hacer este trabajo, por eso consulte los listados locales para encontrar compañías calificadas para despejar la vegetación.

Para obtener más información, visite: FPL.com/trees



EMF: Comprendiendo la ciencia

Los campos eléctricos y magnéticos (EMF) de frecuencia industrial se generan en todo lugar donde existe un flujo de electricidad, incluyendo el cableado de nuestros hogares y escuelas, las líneas del tendido eléctrico, y los equipos y dispositivos eléctricos que usamos en el trabajo y el hogar. Algunas organizaciones científicas líderes de los Estados Unidos e internacionales, como el Instituto Nacional del Cáncer (National Cancer Institute) y la Organización Mundial de la Salud (World Health Organization), han evaluado investigaciones sobre los EMF. En general, estas organizaciones concluyen que las investigaciones científicas no demuestran que la exposición a los campos eléctricos y magnéticos cause o contribuya a la aparición de cualquier tipo de cáncer u otro trastorno o enfermedad.

Obtenga más información: FPL.com/EMF

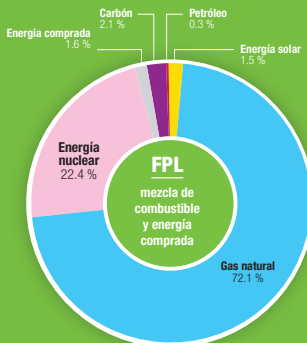
Ayúdenos a ayudarle más rápido

Asegúrese de actualizar su número de teléfono y dirección de correo electrónico. Visite nuestra página de Internet o use la aplicación móvil de FPL. La información precisa nos permite ayudarle más rápido: FPL.com/profile

¿De dónde proviene su energía?

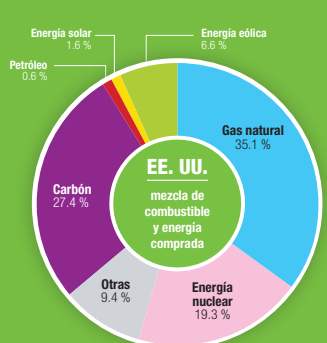
La energía de FPL proviene de una variedad de fuentes, incluyendo el gas que se quema de manera limpia y la energía nuclear y solar libres de emisiones. Hemos reducido significativamente nuestro uso de carbón, y al mismo tiempo, aumentamos sustancialmente nuestras inversiones en energía solar rentable.

Vea nuestra mezcla de combustible más actualizada:



Fuentes de generación de electricidad para el periodo de 12 meses entre abril de 2018 y marzo de 2019

Vea cómo nos comparamos con el resto del país:



Recursos energéticos principales y porcentaje de participación en la generación de electricidad de los EE. UU. en diciembre de 2018. Fuente informativa: Administración de Información de la Energía (Energy Information Administration) de los EE. UU.

Conéctese con nosotros



Facebook.com/FPLconnect
Twitter.com/insideFPL

FPLblog.com
YouTube.com/FPL

La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

